

Обзор учебников и учебных пособий

Введение в специальность: история сервиса

*Аманжолова Д. А.,
Багдасарян В. Н.,
Горлов В. Н.*



Учебное пособие.

Рекомендовано учебно-методическим объединением учебных заведений Российской Федерации по образованию в области сервиса и туризма.

Выпущено в 2007 г.

В учебном пособии раскрывается повседневность как методологическая основа сервисологии. Рассматривается эволюция сервиса в мировом историческом процессе, сервиса и ритуала в царской России, в контексте советской модели повседневности и на пути к обществу глобального сервиса. Приводятся сведения о таких сферах быта и услуг, как жилищное строительство, образование, медицина, кухни и рестораны, торговля, пошив одежды, туризм, музейно-выставочная деятельность, праздники, обряды жизненного цикла и др. Предназначено для студентов вузов.

Праздничные встречи.

Христианские праздники в немецких традициях, литературе и искусстве

Томан И. Б.



*Москва. Издательство
«МСНК-пресс».*

Выпущено в 2006 г.

Праздники — это всегда встреча. Встреча с родными и друзьями, знакомыми и незнакомыми. Это встреча с прошлым, ибо праздник соединяет нашу жизнь с событиями Священной истории и бесчисленными поколениями тех, кто жил до нас.

Данная книга составлена на основе статей И. Б. Томан, опубликованных в «Московской немецкой газете» в 1999—2004 гг. В ней рассказывается о немецкой традиционной культуре, в том числе и российских немцев; о происхождении важнейших христианских праздников, а также о том, как переживали встречу с ними немецкие писатели, поэты и художники.

Практикум по менеджменту туризма

Зайцева Н. А.



Учебное пособие.

*Рекомендовано УМО по образованию
в области сервиса.*

Выпущено в 2007 г.

В учебном пособии рассматриваются конкретные ситуации, отражающие основные особенности менеджмента в туризме и гостиничном бизнесе в частности. Приведены задания по вопросам организации и управления сетевым бизнесом, бизнесом, организованным на основе франчайзинга, описывается деятельность управляющих компаний в гостиничном бизнесе, рассматриваются организационные структуры предприятий индустрии туризма, а также вопросы оценки личной эффективности сотрудников и эффективности предприятия в целом.

Во второй половине учебного пособия приведены тесты по всем темам практикума, составленные в соответствии с требованиями Федерального агентства по образованию РФ.

Учебное пособие предназначено для студентов высших учебных заведений.

Менеджмент в сервисе и туризме

Зайцева Н. А.



Учебное пособие.

*Допущено Министерством образова-
ния Российской Федерации.*

Выпущено в 2007 г.

В учебном пособии описаны функции менеджмента, его особенности в сервисе и туризме, представлен зарубежный опыт управления предприятиями сервиса и туризма. Весь материал учебника рассматривается на примере конкретных фирм и гостиничных комплексов, описываются их характерные черты и особенности деятельности, организационные структуры управления с подробным описанием должностных обязанностей всех сотрудников предприятий туризма и гостиничного бизнеса. Для закрепления материала по каждой теме приведены конкретные ситуации, задания и тесты, которые составлены в соответствии с требованиями Федерального агентства по образованию РФ.

Учебник предназначен для студентов среднего профессионального образования.

Советское зазеркалье Иностранный туризм в СССР в 1930–1980-е годы

*Багдасарян А. Э., Орлов И. Б.,
Шнайден Й. Й., Федюлин А. А.,
Мазин К. А.*



Учебное пособие.

*Рекомендовано УМО по образованию по
образованию в области сервиса.*

Выпущено в 2007 г.

Феномен иностранного туризма в СССР впервые стал объектом специального комплексного изучения историков. Представлено его развитие на длительном историческом интервале — с начала 1930-х до первой половины 1980-х гг. Акцентируется внимание на раскрытии пропагандистской составляющей работы с иностранными туристами. Международный туризм в СССР исследуется в ракурсе «культурной дипломатии» как механизм идеологического позиционирования страны в мире. Через призму борьбы идеологий рассматривается широкий спектр вопросов — от содержания экскурсионных программ до материального обслуживания иностранцев. Подробно освещается ход пропагандистской кампании периода Всемирного фестиваля молодежи 1957 г. и Олимпиады-80 в Москве. Книга целиком написана на архивном материале. Она рекомендуется студентам вузов, обучающихся по специальностям туристического профиля, а также всем интересующимся советским историческим прошлым.

Безопасность в туризме

Бгатов А. П.



Учебное пособие.

*Рекомендовано УМО по образованию
в области сервиса.*

Выпущено в 2007 г.

В книге раскрываются проблемы безопасности в туризме, актуальные как в цивилизованных странах, так и диких джунглях Амазонки или приполярной тундре. Книга содержит информацию, позволяющую максимально обезопасить путешествие, сохранить в неприкосновенности жилище на время вашего отсутствия, оградить себя и близких от угроз, которые возникают во время природных катаклизмов, занятий экстремальными видами туризма или при встречах с экзотической флорой и фауной. Знания о возможных угрозах, мерах предосторожности во время путешествий и действиях в чрезвычайных ситуациях могут оказаться бесценными.

Книга рассчитана на широкий круг читателей, а также может служить пособием для организаторов туристического дела.