
XIV Международная научно-практическая конференция «НАУКА — СЕРВИСУ»

Одно из главных событий Российского государственного университета туризма и сервиса состоялось 30 ноября—1 декабря 2009 г. Традиционная научно-практическая конференция университета была насыщена интересными и знаковыми событиями, включая рабочее заседание совета УМО по образованию в области сервиса и туризма, представительное пленарное заседание и работу 5-ти круглых столов, охватывающих все научные направления РГУТиС:

- «Сервисология в контексте феномена повседневности»
- «Устойчивое развитие туризма»
- «Надежность и экологическая безопасность машин, оборудования и среды обитания человека»
- «Актуальные проблемы и направления развития материаловедения»
- «Проблемы проектирования и изготовления одежды на швейных и трикотажных предприятиях»

Перечисленные направления в полной мере представляют спектр научных интересов исследовательского корпуса университета и в равной степени актуальны и практически значимы. Однако, принимая во внимание тот факт, что наше издание позиционирует себя как профильное и ориентированное главным образом на проблемы туризма, остановимся на результатах работы круглого стола с тематикой, посвященной проблеме устойчивого развития туризма, работой которого руководила д.э.н., профессор, заведующая кафедрой туризма ИТиГ Е.А. Джанджуазова.

Проблема устойчивого развития в современном глобализирующемся мире приобрела исключительное значение и затрагивает практически все стороны жизни общества: экологию, экономику, социум, политику, культуру, науку и пр.

Эта универсальная проблема, как и сам туризм, носит полинаучный междисциплинарный характер, так как стабильное социально-экономическое развитие всего мирового сообщества невозможно без формирования фундаментальных принципов и методов, основой которых должно стать общее дело — сохранение окружающей среды.

Начало развитию этой гуманной идеи положено в 70-х гг. XX века, когда была выдвинута концепция перехода мировой экономики от состояния роста к состоянию равновесия — стабилизации производства, численности населения и созданию технологий, обеспечивающих естественное восстановление окружающей природной среды. В 1992 г. на Конференции ООН в Рио-де-Жанейро проблемы взаимоотношений, складывающиеся в системе «природа—общество», становятся ключевыми.

Проблема устойчивого развития выходит за рамки узконаучной и становится первоочередной для развития мировой экономики и политики. В сфере туризма идея устойчивого развития обозначилась во второй половине XX века. В 1960-е годы исследователи подчеркнули важность сохранения окружающей среды для стабильного развития туризма, обосновав это появлением предостерегающих факторов («предостерегающая платформа» развития туризма).

В 1970-е возникла необходимость искать новые принципы развития туризма, ориентированные на максимальное сохранение природы и щадящее отношение к природным туристским ресурсам, что и послужило основой развития экологического туризма («адаптационная платформа» развития туризма). В свою очередь 1980-е годы ознаменовались критическим осмыслением накопленного опыта использования природных туристских ресурсов, систематизацией и обобщением большого количества фактов, что впоследствии послужило созданию базовой концепции устойчивого развития и оформилось в особое ее направление: «Устойчивое развитие туризма», основателем которого стал исследователь Джон Трайб. Его идеи в дальнейшем развил и продолжил Джафар Джафари.

Работа круглого стола задумывалась не как традиционное мероприятие, предполагающее научные доклады участников, а как живой обмен мнениями, организованный несколькими модераторами, представляющими ключевую идею и поддерживающими открытую в ее рамках дискуссию.

Можно смело сказать, что замысел себя оправдал, и дискуссия была очень полезной, особенно для молодых исследователей.

По традиции работу круглого стола открыл ректор РГУТиС профессор А.А. Федулин, отметивший важность стабильного развития туризма и туристского образования в условиях, когда наша страна готовится стать хозяйкой цело-



Ректор РГУТиС А.А. Федулин выступил с приветственным словом перед участниками круглого стола «Устойчивое развитие туризма» (Руководитель Джанджугазова Е.А.)

го ряда крупных международных мероприятий: XXII зимние Олимпийские игры и XI Паралимпийские игры в г. Сочи в 2014 г.; XXVII Всемирная летняя универсиада в г. Казани в 2013 г.; Форум АТЭС во Владивостоке в 2012 г. и др.

Продолжила эту мысль директор туристской компании «Раена» Николаева Р.А., которая предложила участникам конференции интересную программу сотрудничества в области развития регионального центра по переподготовке и повышению квалификации кадров для работников туристско-рекреационного сектора курортов Кавказских Минеральных вод, на которых давно и успешно работает компания «Раена».

Затем модераторы круглого стола открыли дискуссию по целому ряду исследовательских направлений.

В рамках темы «Туризм. Административные границы. Устойчивое развитие» (модератор — А.Ю. Александрова, д.г.н., профессор географического ф-та МГУ им. М.В. Ломоносова) обсуждались проблемы:

— *Процессы транснационализации на мировом гостиничном рынке*

Василенко Е., аспирантка географического ф-та МГУ им. М.В. Ломоносова

— *Сезонные колебания в туризме*

Хлиманова М., аспирантка географического ф-та МГУ им. М.В. Ломоносова

— *Трансграничное сотрудничество в области туризма*

Ступина О., аспирантка географического ф-та МГУ им. М.В. Ломоносова



А.Ю. Александрова, д.г.н., профессор географического ф-та МГУ им. М.В. Ломоносова

- *Устойчивый туризм как сложная социально-экономическая система*

Пономарева И.Ю., к.т.н., доцент Тульского государственного университета.

- *Роль социальной мобильности в устойчивом развитии туризма.*

Малафий А.С., аспирантка Тульского государственного университета.

- *Планирование развития туризма на муниципальном и региональном уровнях как обязательное условие устойчивого развития рекреации и туризма*

Ирисова Т.А., профессор Подольского социального института спорта.

В рамках темы «Повышение эффективности управления предприятиями туризма и гостиничного бизнеса» модератором выступила Н.А. Зайцева, д.э.н., профессор ИТиГ (филиал РГУТиС). Обсуждались проблемы:

- *Антикризисные стратегии развития туризма и гостиничного бизнеса*

Максимова Л.М., ассистент ИТиГ (филиал РГУТиС)

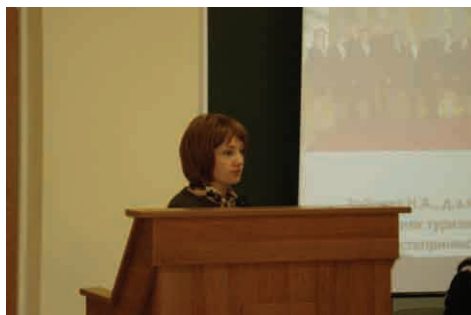
Дмитриева Н.В., к.э.н., доцент ИТиГ (филиал РГУТиС)

- *Использование инновационных подходов в системе управления предприятиями туризма и гостиничного бизнеса в современных условиях*

Ушаков Р.Н., к.э.н., доцент ИТиГ (филиал РГУТиС).

- *Проблемы и перспективы развития инновационных процессов в РФ*

Сурова С.А., ст. преподаватель ИТиГ (филиал РГУТиС)



Зайцева Н.А., д.э.н., профессор ИТиГ (Филиал РГУТиС)

Темой, охватывающей количественные и качественные исследования общественного аспекта туризма, продолжила дискуссию к.п.н., доцент РГУТиС Сахарчук Е.С., выступившая модератором при обсуждении проблем:

- *«Человеческий фактор» как проблема качественного сервиса в туризме*

Сапожникова Е.Н., доцент РГУТиС



А.Г. Бутузов, к.г.н., доцент РГУТиС и к.п.н., доцент РГУТиС Е.С. Сахарчук

- *Мотивационные основы диверсификации турпродукта*

Бутузов А.Г., к.г.н., доцент РГУТиС

- *Занятость в туризме*

Миронова Н.И., ст. преподаватель РГУТиС

- *Потребитель электронных услуг в туризме*

Стахова Л.В., аспирантка РГУТиС

Руководитель круглого стола д.э.н., профессор ИТиГ Е.А. Джанджугазова выступила модератором при обсуждении темы «Туризм и ускоренное инновационное развитие регионов РФ». В рамках этой темы обсуждались проблемы:

- *Повышение конкурентоспособности предприятий индустрии туризма и гостеприимства как важный фактор развития региона*

Агамирова Е.В., к.э.н., доцент ИТиГ (Филиал РГУТиС)

- *Концепт-отели и их роль в сохранении дворянских усадеб*

Степанов И.В., аспирант РГУТиС

- *Повышение практикоориентированности профессионального туристского образования как фактор устойчивого развития сферы туризма в РФ*

Андреева Ю.Ю., ассистент ИТиГ (Филиал РГУТиС)

— *Стратегическое управление развитием и региональным туристского комплекса*

Виноградова М.В., к.э.н., доцент РГУТиС

— *Развитие сегмента социальных гостиниц*

Салманова И.П., ассистент РГУТиС.

В дискуссии приняли активное участие зав. кафедрой сервиса и туризма Югорского государственного университета (г. Ханты-Мансийск) Носков С.А. и директор филиала РГУТиС в г. Махачкале З.М. Ханбабаева, которые подчеркнули важность рассматриваемых проблем и поделились интересным и полезным опытом.

В целом работа круглого стола была плодотворной, а дискуссия живой и демократичной.

1 декабря 2009 г. ФГОУВПО «РГУТиС»



Участники круглого стола «Устойчивое развитие туризма»