
Франко-российский форум: «Инновационные технологии в образовании по направлениям «Туризм», «Сервис», «Гостиничное дело»

Париж, Франция, 24–28 октября 2010

В рамках многолетнего и плодотворного сотрудничества России и Франции 2010 год был объявлен годом Франции в России и годом России во Франции. Этот новый этап российско-французского сотрудничества достойно продолжил историю культурных и научных связей между нашими странами и наряду с дягилевским сезонами начала XX века открыл новую

грань в развитии взаимовыгодных и интересных обменов. Всем известно, что Франция — мировая столица моды, высокой кухни и туризма. Франция — это страна, сам воздух которой напоен ароматом чувственных удовольствий, здесь каждая видовая картинка просится в объектив, а атмосфера парижских уличных кафе располагает к неторопливому созерцанию красот



Российская делегация в Париже

городских пейзажей. Для стран, развивающих туризм, феномен успеха Франции в области организации туристской деятельности трудно постижим, казалось бы, достаточно построить хорошие отели и туристские потоки обеспечены, но оказывается все это не так-то просто. Требуется многие десятилетия для формирования собственной модели развития туризма, кропотливого поиска собственной ниши, грамотного туристского и музейного проектирования, качественного кадрового ресурса и еще многого и многого того, что составляет единый ансамбль туристского обслуживания. Именно умению сформировать привлекательный туристский продукт нужно учиться у французов, и в этом ключе особенно важна дидактическая составляющая, на ознакомление с которой направлены усилия Российского государственного университета туризма и сервиса.



Франция. Замок Фонтенбло, октябрь 2010 г.

Реалии взаимовыгодного сотрудничества определило Генеральное соглашение по обмену и сотрудничеству, заключенное между ФГОУВ-ПО «РГУТиС» в лице ректора А.А. Федулina и Французским институтом туризма (ФИТ) в лице его уполномоченного президента г-на Жан-Люк Мишо. По протоколу о намерениях, подписанному 30 ноября 2009 года, обе стороны договорились реализовать проект сотрудничества по созданию совместного филиала Французского института

туризма (ФИТ) и Российского государственного университета туризма и сервиса. В план действий были включены мероприятия:

1. Составление перечня публикаций и других материалов по теме: «профессия» и «профессиональная компетенция» в сфере туризма.
2. Сбор информации о практике трудоустройства специалистов сферы туризма.
3. Изучение наиболее важных туристских сегментов: российские туристы во Франции; французские и европейские туристы в России.
4. Составление списков исследователей сферы туризма и преподавателей туристских дисциплин.
5. Отбор студентов и преподавателей для участия в совместных программах.
6. Разработка программ повышения квалификации преподавательского состава.
7. Разработка и реализация начальных обучающих программ (консерж, гид-переводчик и др.).

Успешным заделом этому сотрудничеству послужила работа Центра повышения квалификации кадров для сферы туризма, опыт работы которого был представлен нашим читателям в предыдущем номере журнала. Кроме того, следует подчеркнуть, что его работа набирает темпы и приобретает необходимую массовость и регулярность. В рамках проекта формируется целая серия программ на основе технологии «обучение обучающихся» и целый ряд других интересных обеим сторонам форм взаимодействия, однако апогеем проекта выступил Франко-русский форум, проведенный в Париже с 24 по 28 октября, который по своим масштабам вполне можно назвать русским десантом. Более пяти десятка представителей российской науки, образования, туристской общественности, государственных органов управления в туризме составили этот масштабный десант. Париж встречал россиян тепло и радушно, в ходе визита

были проведены семинары, круглые столы, мастер-классы, дискуссии. Разные форматы общения выявили общность и различие подходов, но не разобщили, а наоборот, настроили на постоянный диалог и полезное сотрудничество в области работы по подготовке совместных учебных пособий, монографий, научных статей, практикумов и пр.

Заслуживает особого внимания встреча российских и французских участников форума в мэрии пригорода Парижа **Saint-Germain-en-Laye** 25 октября 2010 года. Открыли это важное мероприятие заместитель министра спорта, туризма и молодежной политики РФ Надежда Александровна Назина, начальник отдела общественных связей Управления по связям с общественностью и взаимодействию со СМИ Государственной Думы ФС РФ Елена Петровна Осипова и ректор ФГОУВПО «РГУТиС» Александр Алексеевич Федудин. Все выступающие отметили исключительную важность события, а главное — потенциальные возможности настоящего и будущего сотрудничества стран в сфере туризма и сервиса.



Дискуссия с французскими коллегами

Для представителей научного сообщества значительный интерес представил доклад Терезы Вежда, которая рассказала собравшимся о стратегических программах подготовки кадров для сферы гостеприимства Международного института менеджмента в Париже. Г-жа Вежда

представила российским участникам образовательные программы института, среди которых были как краткосрочные программы подготовки и переподготовки кадров, так и магистерские программы по специальности «Международный менеджмент в гостиничном бизнесе» и др. На наш взгляд, достаточно интересное и вызывающее дискуссию было выступление Лесажа Ксавье — директора исследовательской группы центра молодых лидеров, посвященное инновационным подходам к проблеме подготовки молодых кадров. Вне всякого сомнения, тема чрезвычайно актуальна и значима для всех исследователей, однако россияне настойчиво требовали от французов детального описания предложенной новации, интересовались потенциальным и реальным экономическим эффектом, спецификой внедрения и пр. Такой дотошный подход особенно свойственен отечественной научной традиции «зритель», что называется «в корень», обсуждать не только детали и отдельные элементы процесса, а увидеть всю идею в динамике и временной перспективе. Наверное, различия в мировоззренческих подходах

находит свое отражение и в узкопрофессиональных научных дискуссиях. В таких открытых дебатах выражается вся сила нашей общности и различий.

Россия — Евразийская страна, где огромные пространства и суровый климат заставляли людей постоянно искать нестандартные пути и модели поведения. Очень многое из сказанного нашими французскими коллегами нам известно и уже давно применяется, но вместе с тем следует признать, что как всегда отсутствует системный подход, а это неизбежно оставляет большинство внедряемых инноваций разовым приемом, а не превращает их в успешную практику. Как соединить эти разные звенья цепи: инновационную идею, внедренческое проектирование и практическую реализацию проекта — вот главная проблема, требующая глубокого осмысления, и здесь опыт французов нам может очень серьезно при-

ходит свое отражение и в узкопрофессиональных научных дискуссиях. В таких открытых дебатах выражается вся сила нашей общности и различий.

годиться. В этой связи, конечно, нужно осознать, в чем сила и слабость российской теории и практики и как усилить конструктивное начало и ослабить негативные факторы, используя позитивный международный опыт?!

Незабываемое впечатление оставило у российских участников форума посещение замка Фонтенбло — свидетеля величественных и трагических страниц истории Франции. В пространство прекрасного романтического парка старинный замок вписался как изящная шкатулка на дорожную столешницу из ценного камня. Вообще, во Франции радует глаз гармоничное сочетание архитектурных ансамблей разных эпох и умение грамотно позиционировать и представлять свое историко-культурное наследие. Этому, несомненно, нужно учиться и в том числе пересмотреть сложившуюся систему ценностей. Ведь новое строительство в исторических городах должно облагораживать и подчеркивать эстетику городской среды, делать ее удобной для людей, а не только давать выгоду инвесторам.

В ходе встречи в замке Фонтенбло участники российско-французского семинара смогли обменяться мнениями по поводу перспектив развития двухстороннего сотрудничества в области туристского образования, основные положения этого интеграционного процесса с французской стороны определили Жан-Люк Миши

исполнительный президент ФИТ и президент центра туризма региона Сены и Марны Лайонел Уокер, а с российской — ректор ФГОУВПО А.А. Федудин и ректор Российского государственного торгово-экономического университета С.Н. Бабурин.

Логическим завершением форума явилось заседание, проведенное в Париже (Place de Madeleine, FAUCHON), где был дан торжественный обед, подведены итоги форума и вручены сертификаты.

На следующий день многочисленная российская делегация, представившая около двух десятков регионов страны вылетела из парижского аэропорта имени Шарля Де Голя в Москву. Во время полета участники форума делились впечатлениями, анализировали позитивный опыт наших французских коллег, немножко грустили, что эта замечательная встреча с Парижем закончилась. Но, прилетев в Москву, в новом терминале Шереметьевского аэропорта мы отчетливо поняли, как изменилась наша страна, как преобразились воздушные ворота столицы, и уже не уступают лучшим аэропортам мира, как много новых хороших гостиниц появилось не только в Москве и Санкт-Петербурге, но и во многих российских регионах. Все это вселяет надежду на то, что сфера туризма и сервиса развивается, и в это развитие вносит вклад наш университет.