

Конференция «Развитие туристического кластера в Калининградской области» (29 февраля – 1 марта 2012 года)

Агентство по туризму Правительства Калининградской области и Информационное бюро Совета Министров Северных стран в Калининграде провело конференцию, в которой от ФГБОУ ВПО РГУТиС принимала участие профессор Н. А. Зайцева.

В первый день работы участники форума обсудили проблемы развития туристической отрасли в Калининградской области, познакомились с преимуществом участия в кластерной инициативе, а также с опытом зарубежных партнеров в организации туристического кластера.

Открыл конференцию заместитель председателя Правительства Калининград-

ской области Роман Скорый, который обратил внимание на то, что туризм дает около 2% ВВП Калининградской области, что крайне недостаточно. Он также подчеркнул важность подготовки к Чемпионату мира по футболу 2018 года, для чего при Правительстве области создана группа по спорту. Одной из проблем подготовки к этому широкомасштабному мероприятию Р. Скорый назвал выполнение требований ФИФА по наличию гостиниц определенной категорийности, что должно быть подтверждено соответствующими сертификационными документами. Вместе с тем было отмечено, что руководство гостиниц не желает принимать участие в добровольной сертификации, что, несомненно, сдерживает развитие этого сегмента.

Далее выступила руководитель (директор) Агентства по туризму Правительства Калининградской области Елена Кропинова, которая рассказала, что туристский потенциал Калининградской области используется не более, чем на 30% (по оценкам зарубежных экспертов) и что в течение 2012 года будет разработана Комплексная программа развития туристско-рекреационной



Президиум конференции

сферы Калининградской области, в которой будут выделены сопутствующие и обеспечивающие отрасли, а в текущем году будет создан орган по аккредитации средств размещения.

Следующим выступил Николай Королев — начальник отдела Департамента туристской деятельности и международного сотрудничества Министерства спорта, туризма и молодежной политики РФ (Москва), который поприветствовал участников конференции от лица министра спорта, туризма и молодежной политики РФ В. Л. Мутко. Далее он предложил при разработке кластера в Калининграде взять за основу опыт Пскова, Иванова, Ярославля, которые достаточно успешно проходят пилотный этап проекта по созданию туристского кластера.

Затем Тамара Торопова — председатель Ассоциации предприятий туристской индустрии Калининградской области — познакомила присутствующих с результатами опроса экспертного сообщества региона по основным проблемам развития туризма в Калининградской области и выделила три основных проблемы развития, которые коротко можно обозначить: визы, границы, чиновники.

Затем Марина Друтман — председатель Калининградского клуба Гостеприимства, управляющая гостиницами «Русь» (Светлогорск) и «Шлосс-отель» (Янтарный) остановилась на проблемах в деятельности средств размещения, в том числе о росте затрат гостиниц. Так, например, обязательный медосмотр сотрудников стоил раньше 600 руб., а сейчас — 3000 руб. По ее мнению, мало внимания уделяется ключевым брендам области. В 1960—1970-х гг. это были рыба и янтарь. Поэтому целесообразно организовать маршруты по этим промыслам. М. Друтман также поделилась опытом организации в «Шлосс-отеле» лечебных процедур с использованием янтаря и обратила внимание на то, что пока не развито

производство косметических средств на основе янтаря. К этому, по ее мнению, надо привлечь медицинский факультет БФУ им. И. Канта.

Далее Александр Рольбинов — министр развития инфраструктуры Калининградской области — выступил с обширным докладом по статистике развития транспорта в Калининградской области, в котором много внимания уделил банкротству компании «КДавиа», начавшей реконструкцию аэропорта в Храброво — единственного в Калининграде. Сейчас найден инвестор, который продолжит строительство аэропорта. Было отмечено, что если в советское время наибольшее количество прибытий было ж/д транспортом, то сейчас перевес в сторону авиационного. В 2010 году количество прибытий в город самолетом составило 1024 тыс. чел. и ж/д транспортом — 599 тыс. чел, в 2011 году уже 1229 тыс. чел. и 539 тыс. чел. соответственно.

В перспективе планируется пустить скоростные поезда, чтобы сократить время в пути (в настоящее время железнодорожный транспорт не привлекателен и в том числе и из-за больших простоев на границах). Водный туризм сейчас в области практически отсутствует, но есть проект, который позволяет заходить в РФ водным судам вместимостью до 18 человек, что в некоторой степени может содействовать развитию международного водного туризма. Препятствием является очень слабая инфраструктура.

Татьяна Суворова — директор Музея янтаря, руководитель Клуба менеджеров культуры — в своем выступлении акцентировала внимание на том, что развитие экскурсионного туризма идет, к сожалению, небольшими темпами. В 2010 году в Музее янтаря было 160 тыс. посетителей, а в 2011 — 180 тысяч. По ее мнению, основные проблемы развития экскурсионного туризма состоят в следующем: плохая информированность туристов, отсутствие парковок

и аудиогидов, разобщенность организаций, занимающихся янтарем и др.

С интересным докладом выступил Игорь Болсун — Глава Полесского муниципального района Калининградской области, который рассказал об опыте разработки и внедрения Международного проекта «Вода, природа и люди в исчезающем ландшафте», который стартовал в 2008 году. И. Болсун затронул вопрос устойчивого развития сельского туризма в России и Белоруссии. Этот проект функционирует при финансовой поддержке Евросоюза и своей главной задачей ставит поддержку и развитие сельского туризма. В рамках проекта в 2011—2012 гг. будет проводиться обучение владельцев сельских усадеб, производителей сувенирной продукции, гидов-экскурсоводов и иных желающих начать заниматься сельским туризмом.

Запланирован также конкурс малых грантов для владельцев гостевых домов, которые смогут получить финансовую поддержку на развитие своего малого бизнеса.

Ведущим второй части конференции стал Арне Грове — директор Информационного бюро Совета Министров Северных стран в Калининграде, который рассказал о том, как важен кластерный подход для развития туризма, обозначив ключевое направление предстоящей дискуссии.

Вся вторая половина первого дня выступления в основном была отдана зарубежным докладчикам, поделившимся с участниками опытом развития кластерных инициатив.

Томас Винтер (Дания), имеющий опыт разработки кластеров в Бельгии, Дании, Эфиопии, Германии, Эстонии, Финляндии, Ис-

ландии, Кении, Латвии, и других странах, рассказал о своем опыте разработки туристических кластеров.

Марта Хелковска (Польша) — директор Департамента туризма Приморского Воеводства, координатор проекта «EnjoySouthBaltic» — рассказала о разработке и внедрении этого проекта.

Второй день мероприятия был организован в формате рабочего семинара, в ходе которого участниками были определены стратегические приоритеты туристического кластера в Калининградской области, система управления и план мероприятий на 2012—2014 годы. Модератором второго дня конференции был Томас Винтер.

В первой половине второго дня конференции все присутствовавшие по собственному желанию объединились в четыре группы:

- представители правительства и органов государственной власти;
- представители бизнеса;
- представители образовательных учреждений;
- представители некоммерческих организаций.

Самой многочисленной была группа бизнеса, а самой малочисленной — образования. Всем группам было дано задание



Работа в группах (второй день конференции)



Подведение Т. Винтером итогов второго дня конференции

сформулировать ответ на вопрос: Какую пользу дает вашей группе разработка кластера по туризму? По окончании дискуссий представитель каждой группы представил участникам коллективный ответ на поставленный вопрос.

В следующей части конференции все присутствовавшие объединились в группы: история и культура; природа и активный туризм; курортно-оздоровительный туризм. Необходимо было определить, что именно следует сделать для развития данного вида туризма в области. По окончании дискуссий в группах было представлено видение развития каждого направления.

Затем были подведены итоги проделанной работы, которые представил Томас Винтер.

В целом можно отметить, что данное мероприятие представляет значительную практическую ценность и достаточно интересно для всех целевых групп участников.

Важным итогом конференции явилось создание инициативной группы по внедрению кластерного подхода в систему организации туристской деятельности в Калининградской области.

Зайцева Н. А.

19 марта 2012 года в Московском Международном выставочном центре «Крокус Экспо» прошла Всероссийская