
Всероссийская научно-практическая конференция «Проблемы формирования системы сертификации квалификаций в туристской индустрии»

научно-практическая конференция «Проблемы формирования системы сертификации квалификаций в туристской индустрии». Ее целью было выявление проблем в обеспечении качества трудовых ресурсов туристской индустрии и подготовке кадров высокой квалификации, а также определение путей взаимодействия туристского бизнеса, органов управления туризмом и государственной системой профессионального образования.

Участниками конференции стали сотрудники ведущих вузов России в области туризма и сервиса, представители отрасли — экспонентов выставки «Интурмаркет», другие заинтересованные лица.



Выступление проректора ФГБОУ ВПО «РГУТиС» Копылова Ю. В.

Модератором конференции выступил проректор ФГБОУ ВПО «Российский государственный университет туризма и сервиса», к.и.н. Копылов Юрий Викторович, который открыл конференцию и обозначил основные темы предстоящей дискуссии.

Затем выступила Прянишникова Ольга Дмитриевна, представлявшая АНО «Национальное агентство развития квалификаций», с докладом на тему «О создании системы сертификации квалификаций». Прянишникова остановилась на зарубежном опыте сертификации, а также охарактеризовала современное состояние и перспективы развития системы сертификации квалификаций и в нашей стране.

Следующее выступление зав. кафедрой «Экономика на предприятиях туризма и гостиничного хозяйства» ФГБОУ ВПО РГУТиС, к.э.н., доцента Огневой Светланы Васильевны было посвящено теме «Роль сертификации в формировании системы квалификаций в туризме». Она рассказала собравшимся о специфике проведения сертификации квалификаций в области туризма и сервиса.

Далее дискуссию продолжила зав. кафедрой «Менеджмент на предприятиях туризма и гостиничного хозяйства» ФГБОУ ВПО РГУТиС, д.э.н., профессор Зайцева Наталия Александровна, которая выступила с докладом «Правила и порядок сертификации квалификаций». Н.А. Зайцева рассказала о результатах исследова-



*Выступление
Прянишниковой О. Д.*



Выступление Сахарчук Е. С.



Выступление Огневой С. В.

ния, проводимого ФГОУ ВПО «РГУТиС» в рамках этой тематики.

Декан факультета «Туризм и гостеприимство» ФГОУ ВПО «РГУТиС», к.п.н., доцент Сахарчук Елена Сергеевна в своем докладе представила аудитории технологии оценки квалификаций.

Завершила конференцию зав. кафедрой «Менеджмент и маркетинг», к.э.н., доцент Макеева Дина Рафиковна. Ее выступление было посвящено вопросам подготовки экспертов по оценке и сертификации квалификаций в сфере туризма.



*Выступление
Макеевой Д. Р.*

Д. Р. Макеева обратила внимание на нормативно-методические материалы, которые уже существуют в этой области, и особенности подго-

товки специалистов в сфере туризма и сервиса.

Дискуссия прошла интересно и конструктивно, особое внимание аудитории привлекли вопросы, которые и стали предметом обсуждения:

- Сертификация квалификаций и проблемы управления качеством в индустрии туризма.
- Организационные и экономические аспекты функционирования экспертно-методических центров и центров оценки и сертификации квалификаций.
- Вопросы разработки и внедрения профессиональных стандартов.
- Вопросы признания сертификатов работодателями.
- Создание межрегионального агентства развития квалификаций.
- Создание Координационного совета из представителей органов власти и других заинтересованных организаций.

Зайцева Н. А.