



Алексей ВОЛОВ

ОАО ВАО «Интурист» (Москва, Российская Федерация);
Президент; кандидат экономических наук

«ИНТУРИСТ»: КАЧЕСТВО. ТРАДИЦИИ. ГОСТЕПРИИМСТВО

Подъем туристической отрасли в России пришелся на период с 1955 по 1990 гг. В это время велось масштабное строительство гостиниц по всей стране. В том числе крупнейших отелей «Космос» в Москве, «Прибалтийская» в Санкт-Петербурге, «Дагомыс» в Сочи, возводились гостиницы в Ташкенте, Бухаре, Тбилиси, Баку и других туристических центрах СССР. Гостиничная база «Интуриста» насчитывала 107 предприятий.

В современной истории развития гостиничного сегмента деятельности «Интуриста» четко выделяются два временных этапа: 2003–2013 гг. и 2013–2016 гг.

2003–2013 гг.

В 2003 году туроператор ВАО «Интурист» основал управляющую компанию гостиничного дивизиона «Интурист Отель Групп» в виде самостоятельного бизнес-направления.

Уже в 2006–07 гг. в управление «Интурист Отель Групп» вошли такие гостиницы, как «Северная» в Петрозаводске и «Октябрьская» в Нижнем Новгороде, «Московский тракт» в Ростове Великом, «Москва» в Угличе. Все были возведены в рамках межрегиональной программы Правительства города Москвы в области строительства.

В марте 2006 г. компания приобрела большую часть пакета акций гостиницы «Космос», выставленного на спецаукцион по инициативе департамента имущества Москвы, а в июне 2008 г. «Интурист Отель Групп» получил в аренду сроком на 5 лет четыре отеля категорий 4–5 звезд в Турции:

- Justiniano Club Alanya 4*, Аланья, 291 номер;
- Justiniano Club Park Conti 5*, Аланья, 500 номеров;
- Justiniano Wish Grand Kemer 5*, Кемер, 366 номеров;

- Justiniano Wish Side 5*, Сиде, 613 номеров.

Ранее «Интурист Отель Групп» взял в аренду этой же гостиничной цепочки отель Justiniano Club Belek 5* (646 номеров) в городе Белек. Таким образом, общий номерной фонд, находящийся под управлением «Интурист Отель Групп», составил 2416 номеров.

В 2006 г. после реконструкции был открыт отель Savoy Westend Hotel luxury Spa&Resort.

В июле 2008 г. «Интурист Отель Групп» объявил о получении в управление муниципальной гостиницы «Елец» в Липецкой области, а в августе 2009 г. – гостиничного комплекса «Башкортостан» в Уфе, столице Республики Башкортостан.

В январе 2010 г. компания «Интурист Отель Групп» пополнила свое портфолио современным бутик-отелем Amber SPA Boutique Hotel категории 4–5* в Юрмале: отель предлагал гостям номера категории «люкс», в том числе апартаменты для проживания семей с детьми.

В мае 2010 г. «Интурист» получил в управление пятизвездочный отель в Турции Maxim Resort Hotel, который был открыт в 2005 г., а последняя реновация была проведена в 2009 г. Номерной фонд гостиницы составил 310 номеров.

К концу 2010 г. было окончено строительство природно-оздоровительного комплекса Altay Resort в Майминском районе Республики Алтай. За рубежом в это же время в портфолио компании вошел еще один роскошный отель Principe, находящийся в Форте-дей-Марми на Тосканском побережье Италии. Principe Forte dei Marmi вошел в ассоциацию The Leading Hotels of the World, что является еще одним подтверждением его эксклюзивности и высокого качества услуг.



Созвездие отелей ОАО БАО «Интурист»

В марте 2011 г. БАО «Интурист» вышел из акционерного капитала ОАО «ГОК «Пекин» в рамках оптимизации структуры активов БАО «Интурист» и в соответствии с принятой стратегией развития гостиничного бизнеса. Компанию ожидали перемены. Уже в апреле 2011 г. произошло вхождение гостиничного подразделения в управляющую компанию БАО «Интурист».

Подвести итоги этого периода можно апрелем 2013 г., когда компания отметила свое 84-летие. Девять отелей сети «Интурист Отель Групп» в пяти странах мира успешно отражают в работе лучшую мировую практику оказания услуг. Налаженный сервис основан на твердых стандартах обслуживания. Он стал визитной карточкой гостиниц и частью корпоративной культуры.

По состоянию на 2013 г. к «Интурист Отель Групп» относились российские гостиницы «Космос» (г. Москва), «Москва» (г. Углич), «Московский Тракт» (г. Ростов Великий), «Елец» (г. Елец), «Altay Resort» (Горный Алтай), а также зарубежные отели Savoy Westend Hotel (Чехия), Principe Forte dei Marmi (Италия), Maxim Resort Hotel (Турция), Leopard Lodge (Намибия).

2013–2016 гг.

В настоящее время внешнеэкономическое акционерное общество управляет гостиничным бизнесом АФК «Система». За рубежом это такие гостиницы, как Savoy Westend Hotel в Карловых Варах, Principe в Италии и сафари-парк Leopard Lodge в Намибии.

В ноябре 2016 г. список пополнился эко-отелем «Изумрудный лес», открывшемся в Клинском районе Московской области.

Таким образом, в настоящее время активы под управлением компании БАО «Интурист»:

- Гостиница «Космос» (г. Москва);
- Гостиница «Интурист Коломенское» (г. Москва);
- Эко-отель «Изумрудный Лес» (Клинский район, Московская обл.);
- Гостиница «Онего Палас» (г. Петрозаводск);
- Природно-оздоровительный комплекс Altay Resort (г. Горно-Алтайск);
- Отель Savoy Westend Hotel (Карловы Вары, Чехия);
- Отель Principe Forte Dei Marmi (Тоскана, Италия);
- Отель Leopard Lodge (Намибия, Южная Африка).

В ноябре 2016 г. ООО «Система отель менеджмент» (структура АФК «Система») получило разрешение Федеральной антимонопольной службы (ФАС) на покупку девяти отелей Региональной гостиничной сети (РГС) у фонда Venture Investment and Yield Management, а также компании в Перми. Все отели будут находиться под управлением компании БАО «Интурист».

Согласно целям и стратегии компании, к 2021 г. планируется увеличить количество гостиниц до 45 с общим номерным фондом 10 500 номеров.